



## Договор публичной оферты

### 1. Общие положения

#### 1.1. ТОО «Spark Logistics», далее по тексту - «Исполнитель»

публикует Публичную оферту на выполнение Услуг по приемке, перевозке, доставке и передаче Груза представленным на официальном интернет-сайте Исполнителя — [www.spark-logistics.kz](http://www.spark-logistics.kz)

1.2. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от перевозки Грузов или использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор на оказание транспортно-экспедиторских услуг (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Исполнитель» — компания, осуществляющая перевозки Грузов, а также иных вопросов возникающих в связи с этим на интернет-сайте.
- «Заказчик» — означает юридическое или физическое лицо (грузоотправитель), для которого осуществляются услуги Исполнителя, связанные с перевозкой корреспонденции и грузов, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан.
- «Документы» — означают товарно-транспортные накладные и сопроводительные документы на груз, а так же предметы, сопутствующие и сопровождающие Отправление, которые подходят под категорию документов, в соответствии с таможенным законодательством стран отправления и назначения.
- «Накладная» — означает товарно-транспортную накладную, оформляемую на транспортировку каждого отдельного Отправления Заказчика. Накладная является Соглашением между Заказчиком и Исполнителем в отношении каждого отдельного Отправления.
- «Обстоятельства непреодолимой силы»(форс-мажор) - означают обстоятельства чрезвычайного характера, наступление которых Стороны не могли и не должны были предвидеть, а также не могли предотвратить разумными мерами. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются как стихийные бедствия, так и иные события, в соответствии с условиями настоящего Договора,
- «Отправление» - означает любые товары, документы или Грузы, которые Заказчик транспортирует при помощи Услуг Исполнителя, и которые при транспортировке сопровождаются Накладной Исполнителя,
- «Получатель» - означает юридическое или физическое лицо, уполномоченное на получение Отправления (конечный получатель Отправления),
- «Тарифы» - перечень услуг и тарифов Исполнителя, указанный в Приложении к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью,
- «Условия предоставления Услуг» - указаны на оборотной стороне каждой Накладной и означают стандартные положения и правила о предоставлении Услуг Исполнителем, подписание которых Заказчиком означает их понимание и принятие,
- «Услуги» - означают услуги Исполнителя по приему, обработке и доставке авиа и наземных Отправлений от Заказчика до Получателя, в соответствии с технологиями и Правилами перевозок, а так же нормами, установленными действующим законодательством Республики Казахстан,
- «Дополнительные услуги» - услуги, предоставляемые Исполнителем по страхованию Отправлений, информирование Заказчика о состоянии доставки, упаковывание, погрузочно-разгрузочные работы, выставление счетов и прочие услуги.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- «Груз» — означает предметы, которые подходят под категорию грузов, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а так же таможенным законодательством стран отправления и назначения.
- Сайт — совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя, доступных в сети Интернет через протоколы HTTP / HTTPS, объединенных под доменными именами: [www.spark-logistics.com](http://www.spark-logistics.com) и всеми доменными именами следующих уровней.

### 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика выполнить или организовать выполнение Услуг по приемке, перевозке, доставке и передаче Груза или Отправлений Получателю, в том числе заключить от своего имени договоры о перевозке груза, а также на возмездных условиях оказать иные дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки груза на территории Республики Казахстан, а также за его пределами.

### 3. Размещение Заказа

3.1. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком через интернет-сайт или посредством телефонной связи с диспетчерской службой ТОО «Spark Logistics».

3.2. При регистрации (размещении) Заказа на интернет-сайте Исполнителя, Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес забора и доставки груза;
- Краткое описание груза (что перевозить, примерный вес/объем)
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны.

3.3. При размещении Заказа Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п.3.2. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель



обязуется не сообщать регистрационные данные Заказчика на Интернет-сайте [www.spark-logistics.kz](http://www.spark-logistics.kz), а также иную информацию, касающуюся личных данных Заказчика, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.5. Все информационные материалы, представленные на сайте [www.spark-logistics.kz](http://www.spark-logistics.kz), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию. В случае возникновения у Заказчиков вопросов, касающихся перевозки Груза, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией или послать запрос на адрес электронной почты.

#### 4. Сроки исполнения Услуг

4.1. Срок, в который Исполнитель обязуется исполнить Заказ, составляет от 1(одного) до 10(десяти) рабочих дней. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных Услуг Заказчика и времени, необходимого на перевозку Груза. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от характеристик и количества перевозимого Груза.

Исполнитель обязуется:

- Принимать заявки от Заказчика на отправку Отправлений ежедневно с 9:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней. Заявки, полученные исполнителем после 16.00, переносятся на следующий рабочий день, либо на день согласованный с заказчиком,

- По вызову Заказчика присылать бесплатно курьера по адресу, указанному Заказчиком (если время не может быть Сторонами согласовано, то в течение рабочего дня),

- Обеспечивать своевременную транспортировку и доставку Отправлений представителям Получателя по адресам, указанным Заказчиком в Накладных,

- Своевременно информировать Заказчика при обнаружении недостаточности документов, предоставленных для осуществления Отправки, или любых несоответствиях в этих документах или Отправлениях, предоставленных Заказчиком Исполнителю для транспортировки,

- Обеспечивать все необходимые меры для сохранности Отправлений с момента их приема до момента вручения Получателю и обеспечивать сохранность курьерских отправок в том виде, в котором они были приняты от Заказчика,

- По запросу уполномоченного представителя Заказчика, предоставлять последнему необходимую информацию о времени доставки Отправлений, а так же другие сведения, предусмотренные услугами Исполнителя,

- В случае задержки Отправлений, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, своевременно информировать об этом Заказчика,

- В случае если при получении Отправления Получателем обнаружено нарушение целостности упаковки или не соответствия количества и качества, представляемых к перевозке отправок, Исполнитель обязан отразить данные не соответствия в товарно-транспортной накладной и/или составить об этом соответствующий Акт, совместно с представителем Получателя,

- В случае отказа грузополучателя от Отправления, известить Заказчика о причинах отказа от получения Отправления. Возвратить Заказчику Отправление, не доставленное адресату Заказчику по его письменному заявлению, после оплаты обратной доставки.

4.2. Заказ считается исполненным в момент его передачи Заказчику или Получателю. Подписываясь в товарной накладной предоставляемой курьером Исполнителя, Заказчик или Получатель осуществляющая доставку подтверждает исполнение Заказа.

4.3. Стоимость и условия доставки Заказа Заказчик уточняет по контактными телефонам Исполнителя, либо отправки сообщения на почту [info@spark-logistics.kz](mailto:info@spark-logistics.kz) с кратким описанием груза (что перевозить, примерный вес/объем) и фактического адреса забора и доставки груза.

4.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

#### 5. Порядок расчетов

5.1. Расчет стоимости Услуг Исполнителя производится исходя из физического и/или объемного веса Отправления Заказчика, необходимости страхования Отправления, в соответствии с актуальными тарифами Исполнителя, а так же на основании дополнительных соглашений Сторон и ставок страховой компании,

5.2. Стоимость оказания дополнительных услуг согласовывается Сторонами отдельно, до отправки груза,

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком или Получателем путем 100% предоплаты на основании выставленного счета,

5.5. Оплата производится в тенге, наличными или перечислением на банковские счета, указанные в настоящем Договоре.

#### 6. Ответственность Сторон

6.1. Если Заказчик на момент отправки Груза не заключил Договор на оказание транспортно-экспедиторских услуг с Исполнителем, ответственность Исполнителя в любом случае, ограничивается стоимостью перевозки,

6.2. Заказчик несёт ответственность за достоверность сведений об Отправлениях, пересылаемых через курьерскую сеть Исполнителя, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан,

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за любые последствия, наступившие в результате предоставления Заказчиком неполной или недостоверной документации и/или информации относительно Отправления,

6.4. Исполнитель не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест или порчу Отправления, принятого (переданного) для доставки и доставленного Получателю, при условии сохранения целостности внешней упаковки (тары), а так же если факт утраты, недостачи или повреждения был установлен после принятия Отправления Получателем, о чем свидетельствует товарно-транспортная накладная, подписанная Получателем в момент приема Отправления,

6.5. Исполнитель освобождается от любого рода ответственности в случае, если Отправление было принято с нарушением целостности упаковки или в любом другом ненадлежащем виде, и если об этом была сделана соответствующая отметка в товарно- транспортной накладной в момент получения Отправления от Заказчика, а так же в том случае, если упаковка не соответствовала содержимому. Причиненный вред (недостача, порча и повреждение груза при перевозке), вызванный вследствие таковых нарушений, Исполнителем не возмещается,

6.6. В случае нарушения стандартных договорных сроков доставки по вине Исполнителя более, чем на 2 (два) рабочих дня, Исполнитель, по требованию Заказчика, выплачивает последнему неустойку в размере 0,5% от стоимости перевозки за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от общей стоимости перевозки,

6.7. В случае несвоевременной оплаты по выставленным счетам, согласно п.5.3. настоящего Договора, Заказчик, по требованию Исполнителя, выплачивает последнему неустойку в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки,



6.8. Моральный ущерб, а также упущенная выгода компенсации не подлежат.

6.9. Оплата неустойки не освобождает ни одну из Сторон от исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору,

6.10. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком счетов за оказанные Услуги, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг по Договору, а так же осуществить удержание Груза, до момента полной оплаты счетов по оказанным услугам,

6.11. Заказчик несет ответственность за неуплату Получателем стоимости услуг Исполнителя. В случае неуплаты Получателем стоимости услуг в установленные настоящим договором сроки, Исполнитель имеет право выставить счет на оплату Заказчику,

6.12. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный по его вине третьим лицам и их имуществу, а так же сотрудникам и имуществу Исполнителя, в связи с исполнением настоящего Договора.

#### 7. Прочие условия

7.1. Настоящим Заказчик соглашается с обязательным условием настоящего договора Публичной оферты. Также Заказчик подтверждает, что он информирован об оказываемых Услугах Исполнителя.

7.2. Настоящим Исполнитель заверяет, что он имеет все необходимые лицензии и разрешения, связанные с оказанием транспортно-экспедиторских услуг.

7.3. В соответствии с п. 3 ст. 395 ГК РК настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

#### 8. Политика конфиденциальности.

8.1. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации:

8.1.1. Для Заказа транспортно-экспедиторских услуг Заказчику необходимо зарегистрироваться на Сайте.

8.1.2. Пользователь согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте на электронный адрес Заказчика будут направляться письма и сообщения. Вместе с тем Исполнитель обязуется не передавать адрес и иные сведения о Заказчика третьим лицам.

8.1.3. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель используют и обрабатываются персональные данные Заказчик.

8.1.4. Исполнитель использует информацию:

- для регистрации Заказчика на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- для оценки и анализа работы Сайта;

8.1.5. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Представителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед

Заказчиком. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.1.6. Заказчик несет ответственность за достоверность передаваемых Исполнителю персональных данных.

#### 8.2. Прочие условия:

8.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военного вторжения, враждебных действий иностранного врага, военных действий, военных маневров и связанных с ними мероприятий военного характера; гражданской войны, вооруженного мятежа, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, насильственного захвата или насильственного удержания власти; эпидемий, эпизоотий, метеоусловий, террористических действий, забастовок, изъятия, конфискации, реквизиции, национализации и т.п. Сторона, для которой наступили вышеуказанные обстоятельства, должна в максимально короткий срок уведомить другую сторону об их наступлении. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении, в отношении остальных событий необходимо приложение соответствующих подтверждающих документов, которыми могут являться, включая, но, не ограничиваясь, документы, исходящие от компетентных государственных органов.

8.2.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

В случае возникновения вопросов, Заказчик может обратиться к Исполнителю по адресу:

Республика Казахстан ,г.Алматы, ул.Шарипова, д.90, Бизнес центр “Каспий”, офис 201,  
по телефону: +7 (727) 345-00-75 или посредством электронной почты: [info@spark-logistics.com](mailto:info@spark-logistics.com)

#### 9. Реквизиты Исполнителя:

##### **Товарищество с ограниченной ответственностью «Spark Logistics»**

Юридический адрес:

г. Алматы, ул. Шарипова, д.90, Бизнес центр “Каспий”, офис 201

тел: +7 (727) 345-00-75(многоканальный номер)

Email: [info@spark-logistics.com](mailto:info@spark-logistics.com)

БИН: 100940004035

ИИК KZ 879 470 398 000 195 087

в ДБ АО Альфа Банк

БИК: ALFAKZKA

Генеральный Директор

Шашин А.Г